

Seria SOL EVPOWER

Stacje ładowania EV

Instrukcja obsługi aplikacji



SOL7.4EV
SOL11EV
SOL22EV

Ładowarka EV – Instrukcja obsługi aplikacji	1 -
1 Informacje o tym dokumencie	3 -
2 Aplikacja SOL EVPOWER	4 -
3 Funkcje aplikacji w skrócie	4 -
4 Rejestracja konta	5 -
5 Logowanie	6 -
6 Zapomniane hasło	7 -
7 Dodawanie ładowarki EV	8 -
8 Konfiguracja WiFi	9 -
9 Obsługa aplikacji	13 -
9.1 Dane urządzenia	14 -
9.2 Ładowanie pojazdu elektrycznego z pomocą aplikacji	16 -
9.3 Rezerwa	18 -
9.4 Ustawienia	20 -
9.5 Ładowanie w trybie Plug and Play	21 -
10 Zarządzanie urządzeniami	22 -
10.1 Zarządzanie IC	23 -
11 Równoważenie obciążenia	24 -
12 Udostępnianie ładowarki EV	27 -
13 Dane osobowe	29 -
14 Centrum komunikatów	31 -
15 Pomoc i opinie	32 -

Wersja 1.0

1 Informacje o tym dokumencie

Niniejszy dokument, przeznaczony dla wykwalifikowanych osób i użytkowników końcowych, opisuje czynności związane z konfiguracją i obsługą ładowarki Solplanet EV (ładowarka) za pomocą aplikacji mobilnej Solplanet SOL EVPOWER (aplikacja).

Treść niniejszego dokumentu dotyczy następujących modeli ładowarek:

- SOL7.4EV-WR
- SOL7.4EVS-WR
- SOL11EV-WR
- SOL11EVS-WR
- SOL22EV-WR
- SOL22EVS-WR

Wyżej wymienione modele wyposażone są w interfejs WiFi, który umożliwia komunikację za pośrednictwem routera sieciowego i mobilnego urządzenia inteligentnego.

Należy pamiętać, że do ustawienia i konfiguracji ładowarki wymagane jest połączenie WiFi. Po zakończeniu konfiguracji ładowarka może być używana do ładowania pojazdów elektrycznych (EV) bez aplikacji.

Należy pamiętać, że połączenie punkt-punkt pomiędzy ładowarką a inteligentnym urządzeniem przenośnym nie jest możliwe.

2 Aplikacja SOL EVPOWER



Aplikacja „SOL EVPOWER” jest dostępna w sklepach Google Play oraz iOS AppStore. Aby pobrać aplikację, zeskanuj odpowiednie kody QR poniżej lub wyszukaj aplikację w odpowiednich sklepach z aplikacjami na swoim urządzeniu mobilnym.



Aplikacja IOS



Aplikacja Android

3 Funkcje aplikacji w skrócie

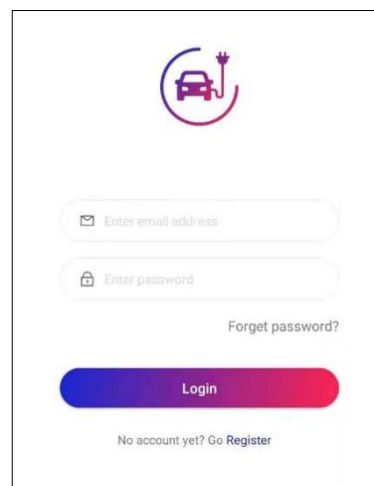
Aplikacja pozwala użytkownikowi na następujące czynności:

- Założenie konta Solplanet
- Dodanie ładowarki do zarejestrowanego konta
- Udostępnienie ładowarki na innych zarejestrowanych kontach
- Podłączenie ładowarki do sieci WiFi
- Monitorowanie stanu ładowarki
- Skonfigurowanie następujących funkcji:
 - o Ładunek rezerwowy
 - o Równoważenie obciążenia

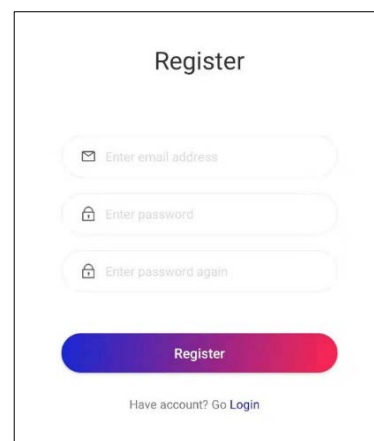
4 Rejestracja konta

Do korzystania z aplikacji wymagane jest posiadanie konta Solplanet. Aby zarejestrować konto, postępuj zgodnie z poniższymi krokami.

1. Na ekranie logowania naciśnij „register”.

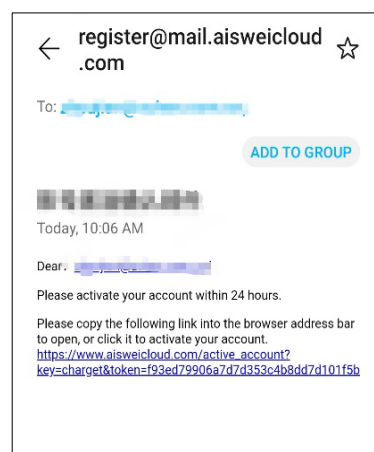


2. Wprowadź adres e-mail i hasło, a następnie naciśnij przycisk „Register”.



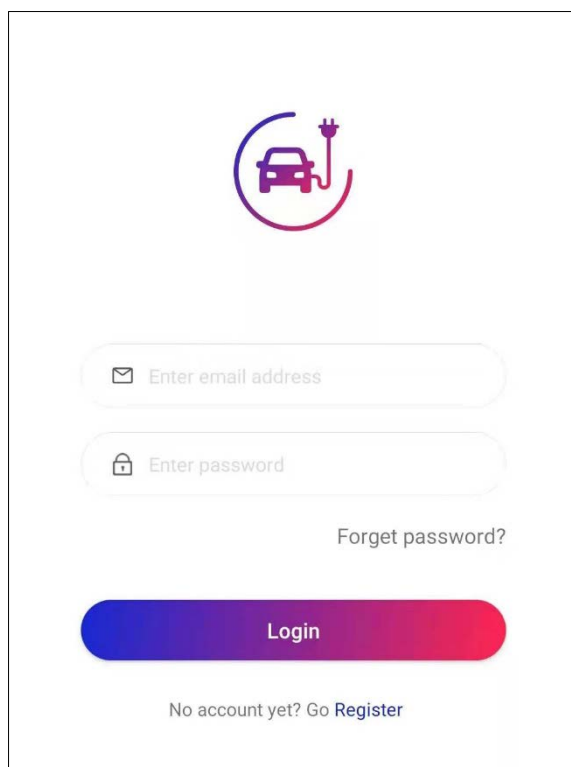
3. Zostanie wysłany e-mail z linkiem aktywacyjnym. Kliknij link aktywacyjny, aby aktywować konto.

Uwaga: jeśli nie widzisz wiadomości w swojej skrzynce odbiorczej, sprawdź folder spam.



5 Logowanie

Aby zalogować się do aplikacji, wystarczy wprowadzić zarejestrowany adres e-mail i hasło.

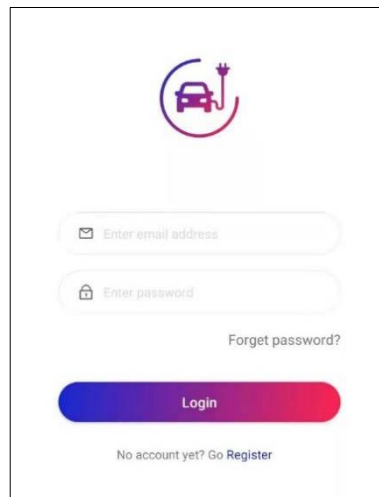


The login form is centered on a light gray background. At the top is a circular icon containing a car silhouette and a charging plug. Below this are two rounded rectangular input fields: the first contains an envelope icon and the text 'Enter email address', and the second contains a padlock icon and the text 'Enter password'. To the right of the password field is a link that says 'Forget password?'. Below the input fields is a large, rounded rectangular button with a blue-to-red gradient and the text 'Login'. At the bottom of the form is the text 'No account yet? Go [Register](#)'.

6 Zapomniane hasło

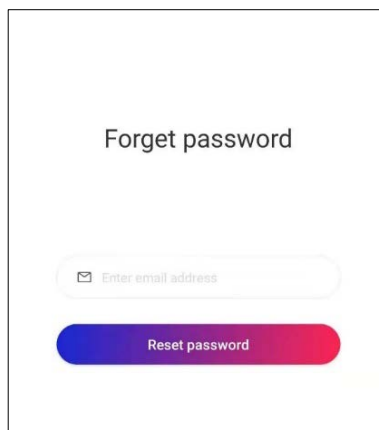
Wykonaj poniższe kroki w przypadku, gdy hasło do konta zostało zapomniane.

1. Naciśnij „Forget password?” na ekranie logowania.



The screenshot shows a login interface with a car icon at the top. Below it are two input fields: 'Enter email address' and 'Enter password'. A link labeled 'Forget password?' is positioned below the password field. At the bottom, there is a 'Login' button and a link that says 'No account yet? Go Register'.

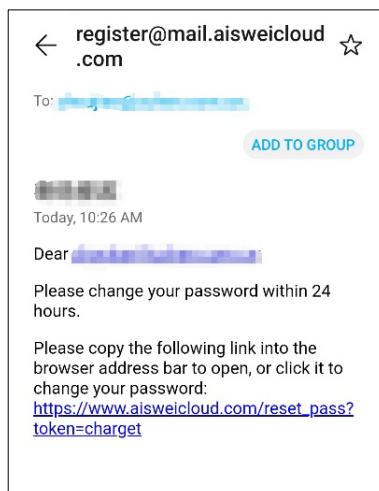
2. Wprowadź zarejestrowany adres e-mail i naciśnij przycisk „Reset password”.



The screenshot shows a screen titled 'Forget password'. It features a single input field labeled 'Enter email address' and a 'Reset password' button at the bottom.

3. Zostanie wysłany e-mail z linkiem aktywacyjnym. Kliknij link aktywacyjny, aby wprowadzić nowe hasło.

Uwaga: jeśli nie widzisz wiadomości w swojej skrzynce odbiorczej, sprawdź folder spam.

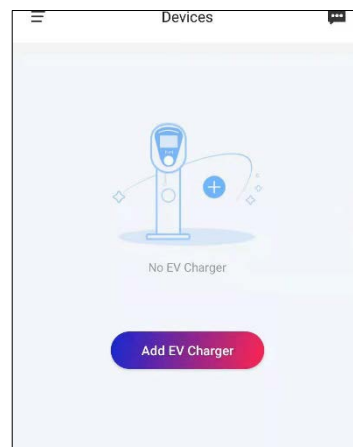


The screenshot shows an email interface. The header includes a back arrow, the email address 'register@mail.aisweicloud.com', and a star icon. The 'To:' field shows a blurred email address, with an 'ADD TO GROUP' button to its right. The email body starts with a timestamp 'Today, 10:26 AM' and a salutation 'Dear [blurred name]'. The main text reads: 'Please change your password within 24 hours. Please copy the following link into the browser address bar to open, or click it to change your password: https://www.aisweicloud.com/reset_pass?token=charget'.

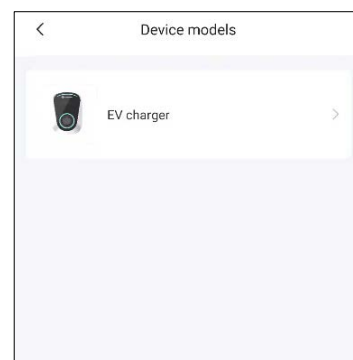
7 Dodawanie ładowarki EV

Wykonaj poniższe kroki, aby dodać ładowarkę do konta.

1. Naciśnij „Add EV Charger”.



2. Naciśnij „EV charger”.



3. Wybierz ładowarkę, naciskając odpowiedni model.



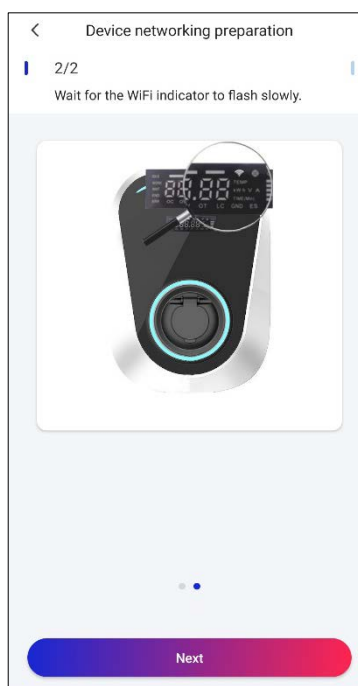
8 Konfiguracja WiFi

Aby rozpocząć konfigurację WiFi, najpierw włącz ładowarkę i odczekaj około pięciu sekund. Po upływie pięciu sekund należy trzykrotnie nacisnąć i zwolnić przycisk wyłączenia awaryjnego. Po pięciu sekundach ładowarka wyda słyszalny sygnał dźwiękowy. Po sygnale dźwiękowym wykonaj poniższe kroki, aby podłączyć ładowarkę do sieci WiFi.

1. Naciśnij „Next” po usłyszeniu sygnału dźwiękowego.



2. Naciśnij „Next” po tym, jak wskaźnik WiFi zacznie migać.

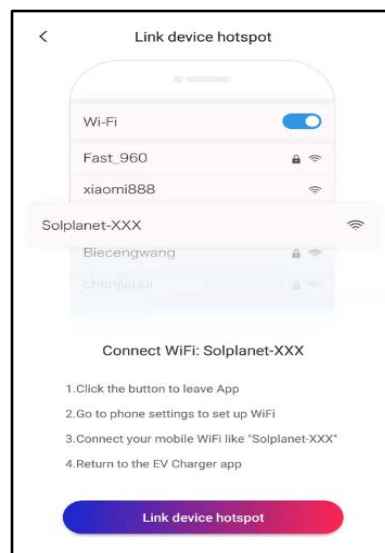
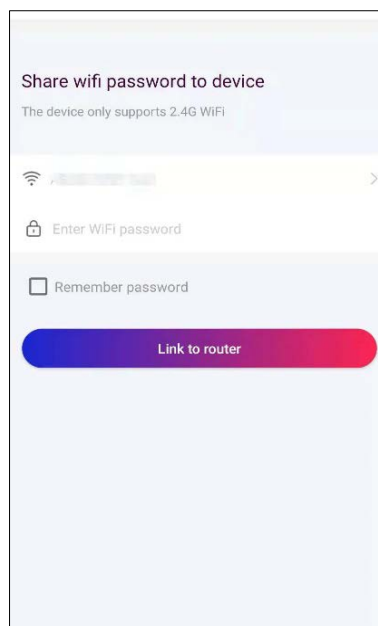


3. Wybierz sieć WiFi, do której chcesz podłączyć ładowarkę EV i wprowadź hasło WiFi. Następnie naciśnij „Link to router”.

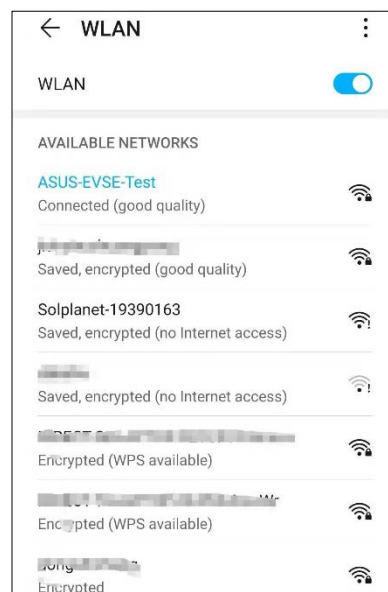
Wskazówka: Sprawdź siłę sygnału WiFi na podstawie symboli wyświetlanych na wyświetlaczu LCD.



4. Naciśnij „Link device hotspot”.



5. Wybierz punkt dostępu WiFi dla ładowarki (WAP). Punkt WAP można zidentyfikować po nazwie „Solplanet-xxxxxxx”, ostatnie 8 cyfr numeru seryjnego konfigurowanej ładowarki

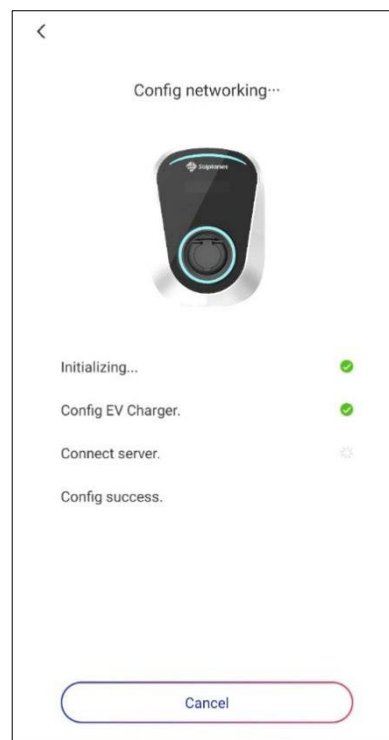


powinno odpowiadać punktowi WAP.
Wpisz **Solplanet@EV**, gdy zostaniesz
poproszony o hasło i wróć do aplikacji.

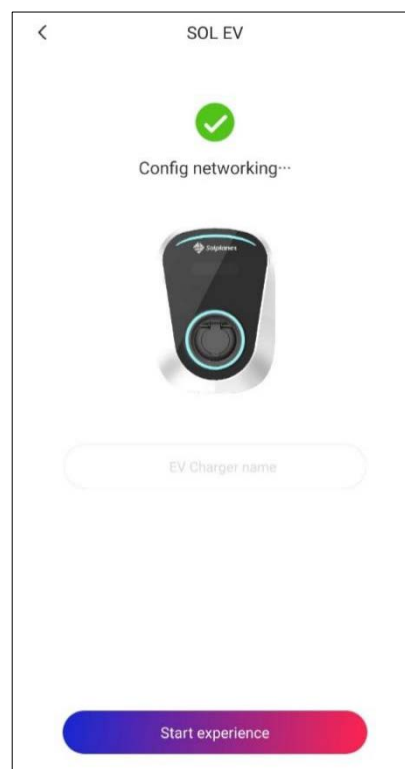
6. Aplikacja powinna automatycznie przejść do ekranu „Scan SN to add”. Zeskanuj kod QR, znajdujący się na ładowarce lub w dołączonej instrukcji albo wprowadź numer seryjny ręcznie, korzystając z opcji „Input SN”.



7. Po zeskanowaniu kodu QR lub wprowadzeniu numeru seryjnego aplikacja połączy ładowarkę z siecią WiFi. Po około dwóch minutach ładowarka powinna połączyć się z siecią WiFi.

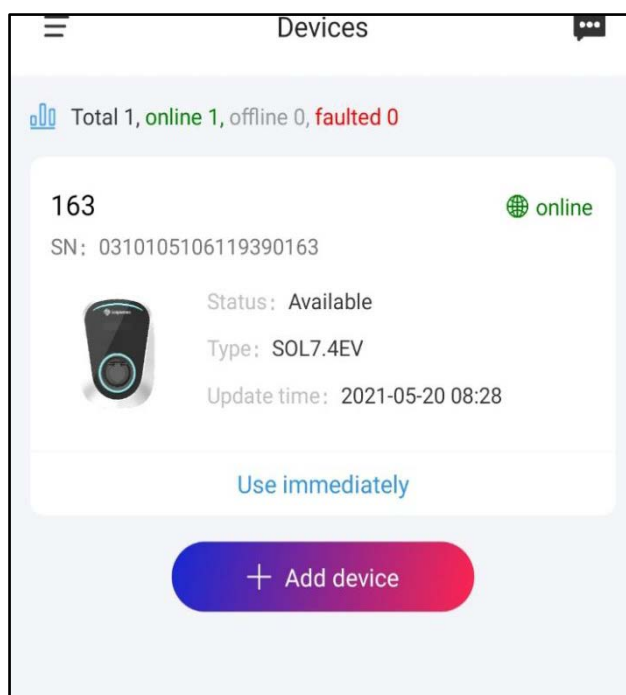


8. Po pomyślnym zakończeniu wprowadź nazwę ładowarki, a następnie naciśnij przycisk „Start experience”.



9 Obsługa aplikacji

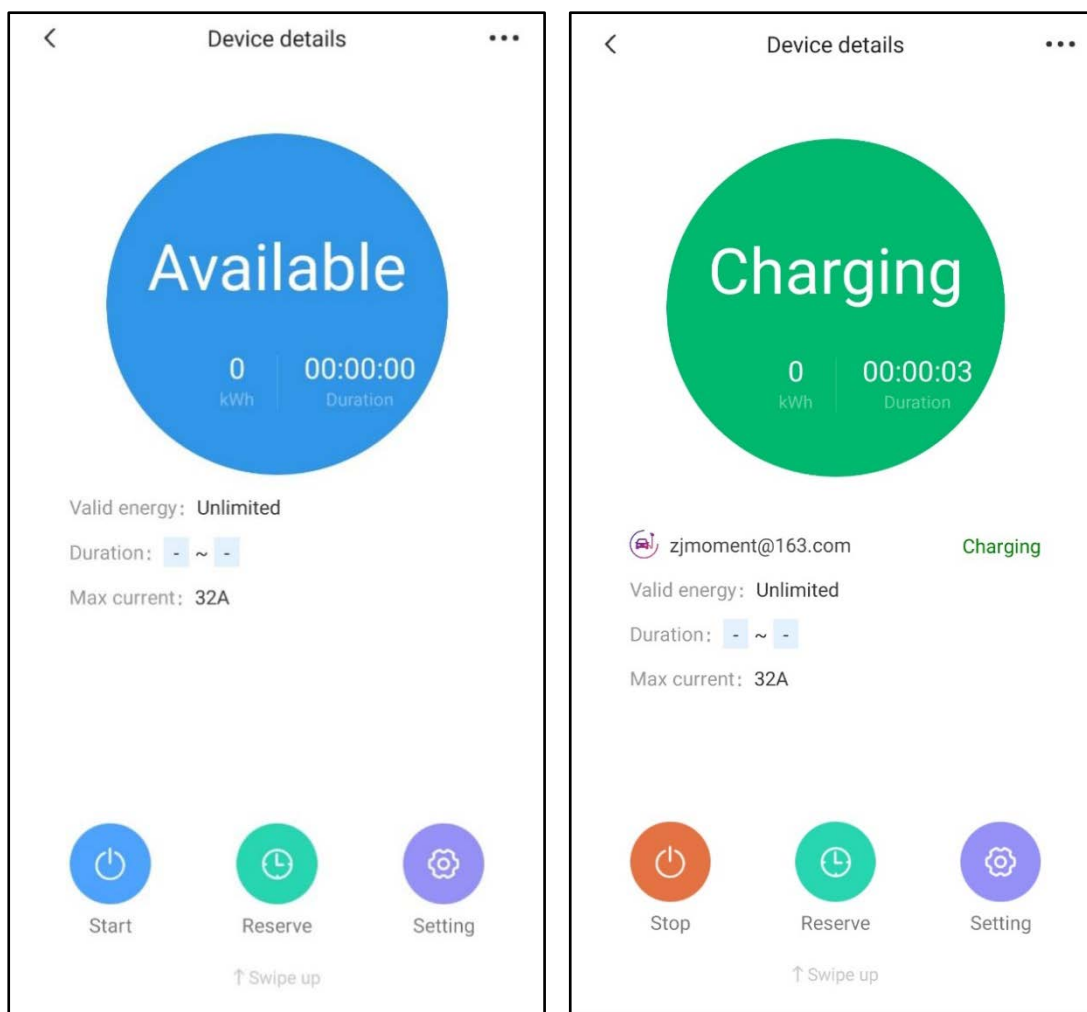
Na ekranie „Devices” zostanie wyświetlona pomyślnie skonfigurowana i podłączona do sieci WiFi ładowarka EV. Na ekranie „Devices” użytkownik może wybrać opcję „Use immediately”, aby naładować pojazd elektryczny lub „Add device”, aby dodać więcej ładowarek do zarejestrowanego konta.



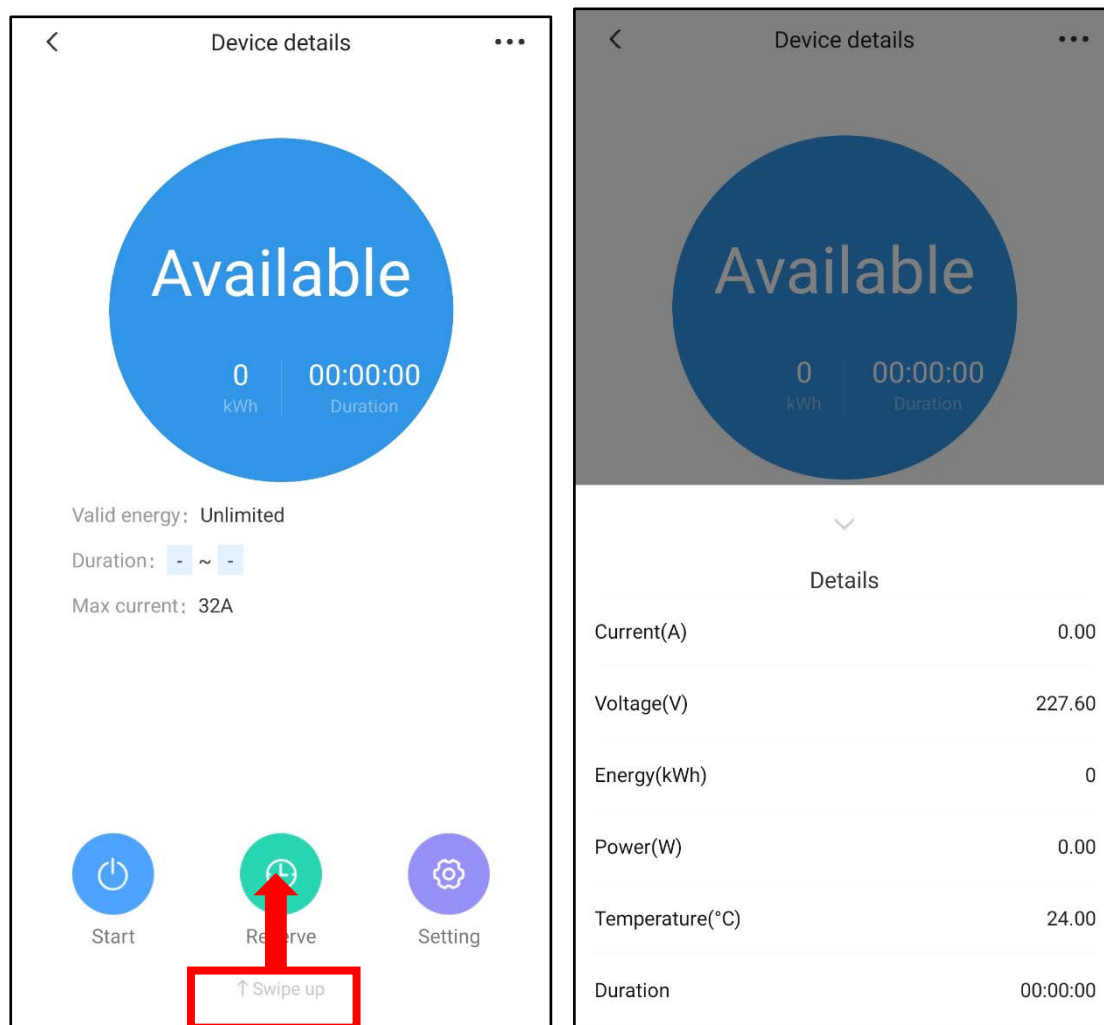
9.1 Dane urządzenia

W zakładce „Device details” aplikacja wyświetla następujące informacje:

- **Status:** „Dostępna” lub „Ładowanie”
- **kWh:** ilość energii, która została wykorzystana do naładowania pojazdu elektrycznego.
- **Czas trwania:** całkowity czas ładowania w godzinach, minutach i sekundach
- **Dostępna energia:** ilość energii dostępna z ładowarki. Ilość dostępnej energii, która może być wykorzystana do ładowania pojazdu elektrycznego, można ustawić za pomocą funkcji „EV charger share”.
- **Maks. prąd:** maksymalny prąd wyjściowy ładowarki. Można go ustawić za pomocą opcji „Setting”.



Dalsze informacje można zobaczyć, przesuwając palcem w górę na ekranie „Device details”.



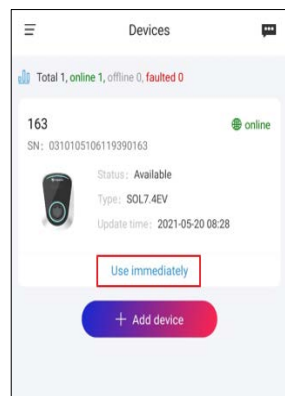
Aplikacja wyświetla następujące informacje:

- **Prąd(A):** Prąd wyjściowy AC ładowarki
- **Napięcie(V):** Napięcie wyjściowe AC ładowarki
- **Energia(kWh):** całkowita energia wykorzystana do ładowania pojazdu elektrycznego
- **Moc(W):** Moc wyjściowa AC ładowarki EV
- **Temperatura(°C):** Wewnętrzna temperatura ładowarki
- **Czas trwania:** Całkowity czas ładowania

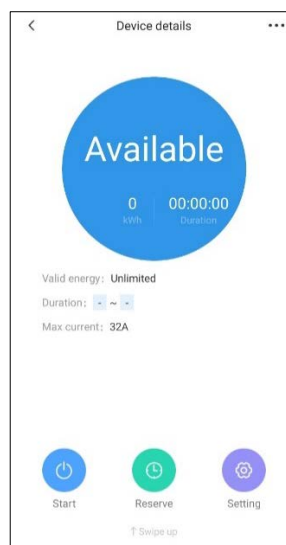
9.2 Ładowanie pojazdu elektrycznego z pomocą aplikacji

Aby naładować samochód elektryczny, wykonaj poniższe czynności.

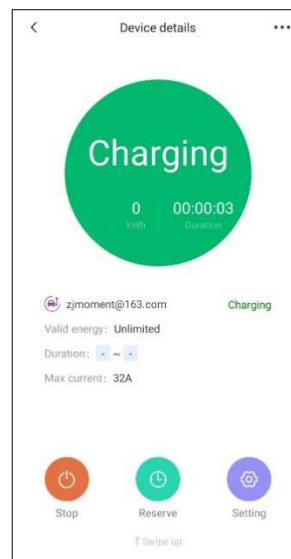
1. Naciśnij „Use immediately”.



2. Aby rozpocząć ładowanie, naciśnij „Start”.
Niebieski okrąg „Available” („Dostępna”) zmieni kolor na zielony i pojawi się napis „Charging” („Ładowanie”).



3. Aby zatrzymać ładowanie, naciśnij przycisk „Stop”. Zielony okrąg „Charging” („Ładowanie”). zmieni kolor na niebieski i pojawi się napis „Available” („Dostępna”).



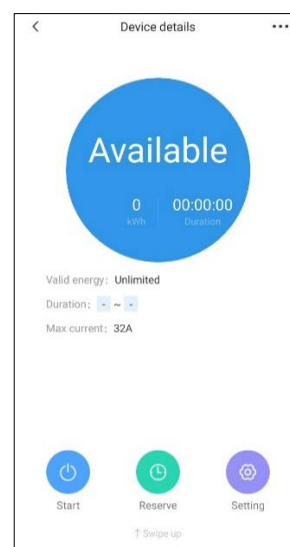
9.3 Rezerwa

Funkcja rezerwy pozwala użytkownikowi zdefiniować określony czas, w którym ładowarka może być używana. Poza tym okresem ładowarka nie będzie dostępna do ładowania i będzie wyświetlać komunikat „Suspended” („Zawieszona”).

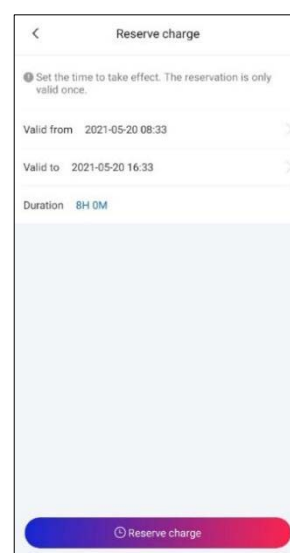
Aby ustawić czas rezerwy, wykonaj poniższe kroki.

.

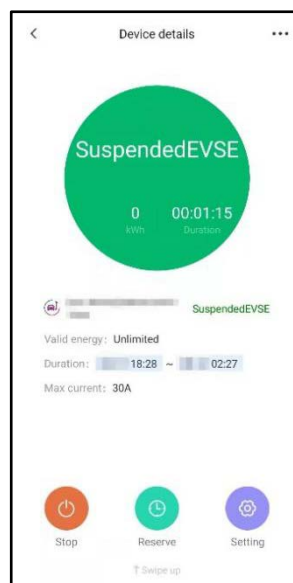
1. Naciśnij „Reserve”.



2. Naciśnij „Valid from” („Obowiązuje od”), aby wprowadzić datę i godzinę, a następnie zrób to samo w polu „Valid to” („Obowiązuje do”). Naciśnij „Reserve charge”, aby potwierdzić ustawienia.



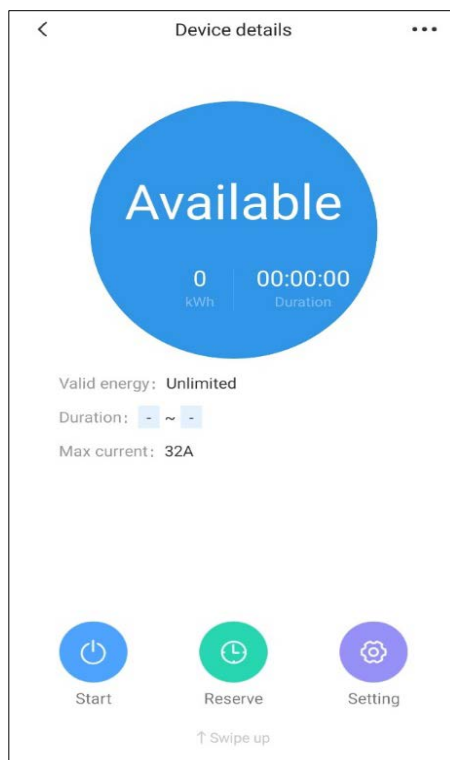
3. Status ładowarki zmieni kolor na zielony i pojawi się napis „SuspendedEVSE”.



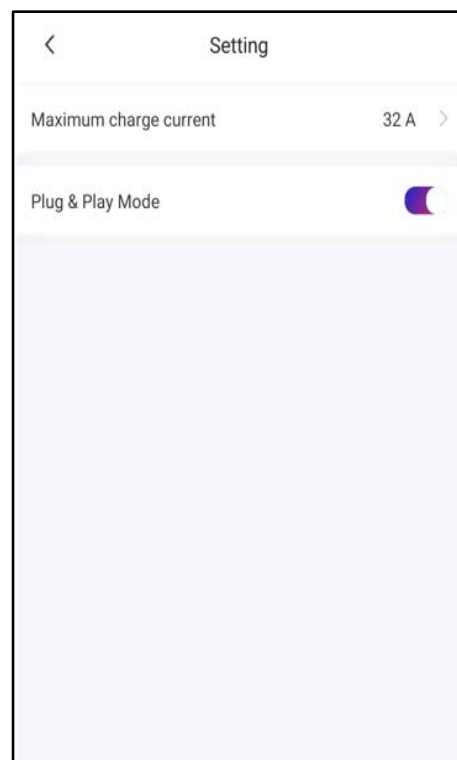
9.4 Ustawienia

Naciskając opcję „Setting”, można ustawić maksymalny prąd ładowania („*Maximum charge current*”) oraz aktywować lub dezaktywować tryb „Plug and Play”.

- **Maksymalny prąd ładowania:** służy do ustawienia maksymalnego dopuszczalnego prądu ładowania używanego do ładowania pojazdu elektrycznego.
- **Tryb Plug & Play:** Ten tryb pozwala użytkownikom na ładowanie pojazdów elektrycznych po prostu przez podłączenie ładowarki do pojazdu bez potrzeby korzystania z aplikacji lub zarejestrowanej karty IC.



1. Naciśnij „Setting”.



2. Dostosuj ustawienie „Maximum charge current” („*Maksymalny prąd ładowania*”) i/lub włącz/wyłącz opcję „Plug & Play Mode” („*Tryb Plug & Play*”).

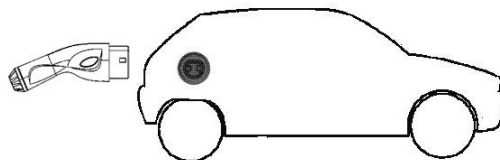
9.5 Ładowanie w trybie Plug and Play

Aby rozpocząć ładowanie w trybie Plug and Play, wykonaj poniższe kroki:

1. Górny pasek LED i okrąg LED będą świecić się na niebiesko.

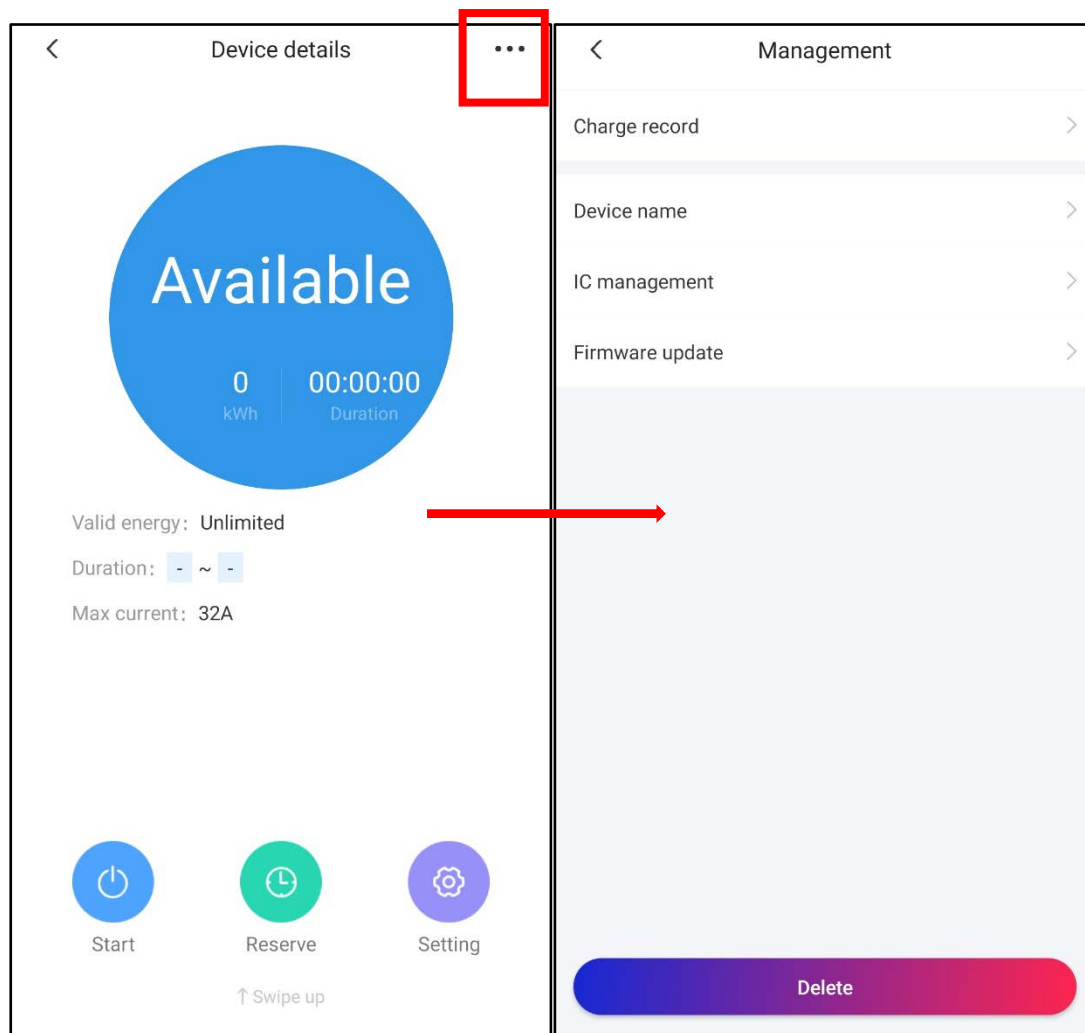


2. Podłącz ładowarkę do pojazdu.
Górny pasek LED zmieni kolor na zielony, a niebieski okrąg LED zacznie migać na zielono.



10 Zarządzanie urządzeniami

Naciśnięcie ikony „więcej opcji”, reprezentowanej przez „...”, znajdującej się w prawym górnym rogu ekranu „Device Details” pozwala użytkownikowi na przejście do ekranu „Management”.



Ten ekran pozwala użytkownikowi na przeglądanie statystyk, zmianę ustawień i aktualizację oprogramowania sprzętowego:

- **Zapis ładowania:** zawiera informacje o każdym ładowaniu, takie jak czas ładowania, konto, początek i koniec czasu ładowania, całkowita energia ładowania.
- **Nazwa urządzenia:** umożliwia użytkownikowi wprowadzenie unikalnej nazwy lub aliasu dla ładowarki EV.
- **Zarządzanie IC:** umożliwia użytkownikowi dodawanie i usuwanie dodatkowych kart IC. Dzięki temu inne osoby mogą korzystać z ładowarki EV, gdy

zarejestrowane karty IC zostaną zeskanowane w obszarze RFID ładowarki EV. Dodatkowo zarejestrowane karty IC mogą być aktywowane lub dezaktywowane w zależności od potrzeb.

- **Aktualizacja oprogramowania sprzętowego:** w razie potrzeby funkcji tej można użyć do aktualizacji oprogramowania sprzętowego ładowarki EV, w razie wątpliwości prosimy o kontakt z działem obsługi posprzedażnej Aiswei.

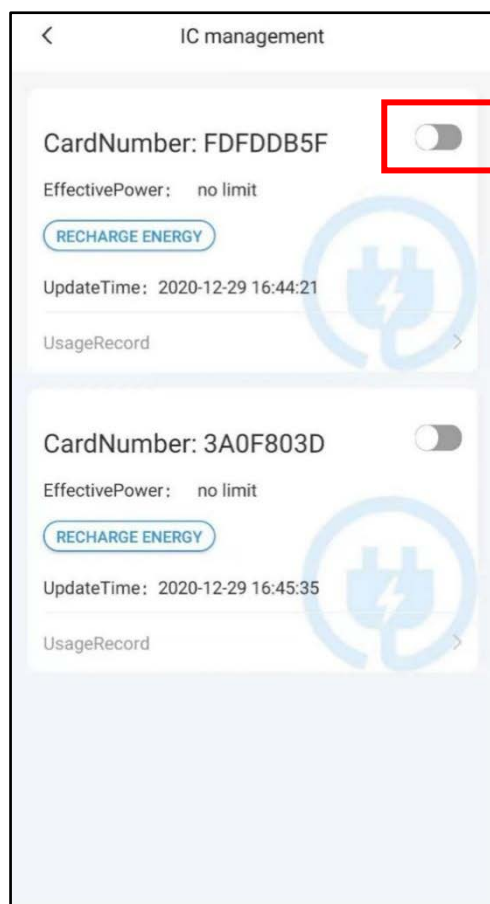
10.1 Zarządzanie IC

Aby dodać kartę IC, wystarczy przesunąć ją palcem przed obszar RFID, a karta zostanie automatycznie dodana do ekranu zarządzania kartami IC.



Obszar
RFID

Karty IC można włączać i wyłączać, przesuwać przycisk włączania na ekranie zarządzania kartami IC.



Aby usunąć karty IC z ekranu zarządzania IC, wystarczy dotknąć i przytrzymać okno z numerem karty i potwierdzić usunięcie karty IC.

Dodatkowo naciskając „Recharge Energy”, można wprowadzić maksymalną energię ładowania dla każdej konkretnej karty. Oznacza to, że ładowarka zatrzyma ładowanie po osiągnięciu progu maksymalnej energii ładowania.

11 Równoważenie obciążenia

Naciśnięcie ikony „więcej opcji”, która jest reprezentowana przez trzy poziome linie znajdujące się w lewym rogu ekranu „Devices” pozwala użytkownikowi na przejście do funkcji „Load Balancing”. Funkcja ta działa tylko wtedy, gdy grupa co najmniej dwóch ładowarek EV jest skonfigurowana na tym samym koncie.

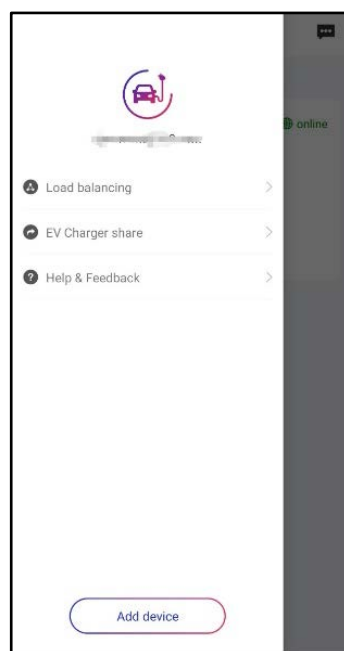
Funkcja ta równoważy prąd ładowania każdej ładowarki EV w grupie, aby zapewnić, że maksymalny dopuszczalny prąd ładowania nie zostanie przekroczony, co pozwoli

uniknąć zadziałania bezpieczników zasilania głównego lub wyłącznika automatycznego.

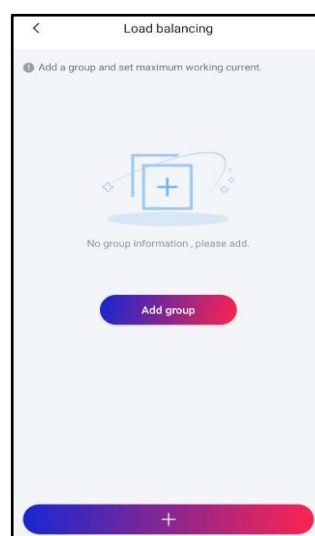
Na przykład, jeżeli jednocześnie używane są dwie ładowarki EV z tej samej grupy, a całkowity maksymalny dopuszczalny prąd ładowania jest ustawiony na 32 A, wówczas wyjściowy prąd ładowania każdej ładowarki EV będzie ograniczony do 16 A.

Aby skonfigurować równoważenie obciążenia, wykonaj poniższe kroki:

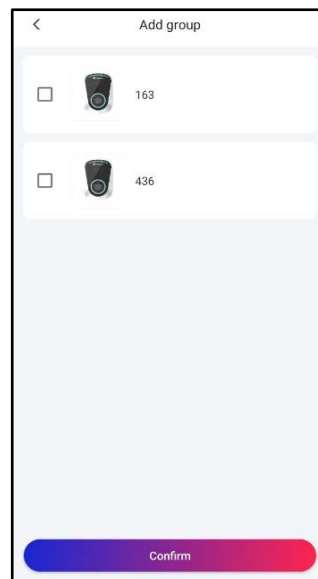
1. Naciśnij „Load balancing”.



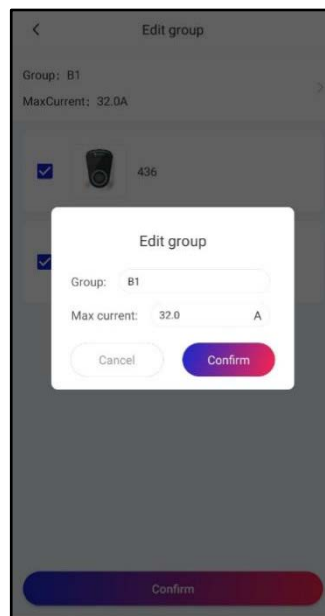
2. Utwórz grupę, naciskając przycisk „Add Group”.



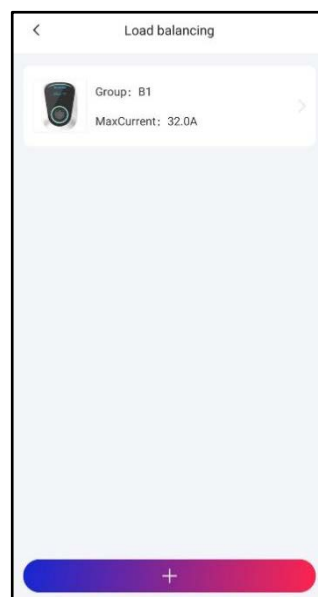
3. Wybierz ładowarki EV, które mają zostać dodane do grupy i naciśnij „Confirm”.



3. Wprowadź nazwę dla grupy i wprowadź maksymalny prąd dla grupy, a następnie naciśnij „Confirm”.



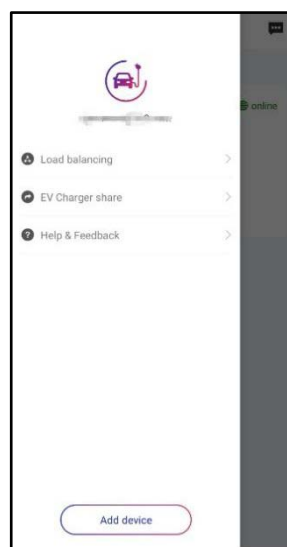
4. Konfiguracja przebiegła pomyślnie.



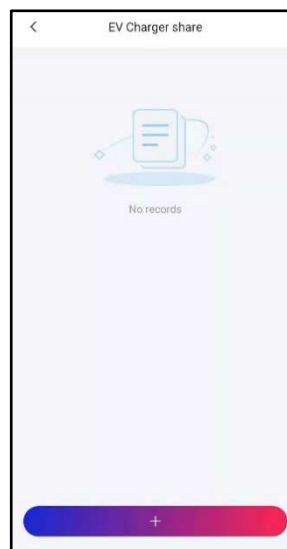
12 Udostępnianie ładowarki EV

Ładowarka podłączona do jednego zarejestrowanego konta Solplanet/Aiswei może być współdzielona z innym użytkownikiem posiadającym zarejestrowane konto Solplanet/Aiswei. Współużytkownik może wtedy naładować samochód elektryczny. Aby skonfigurować udostępnianie ładowarki EV, wykonaj poniższe czynności:

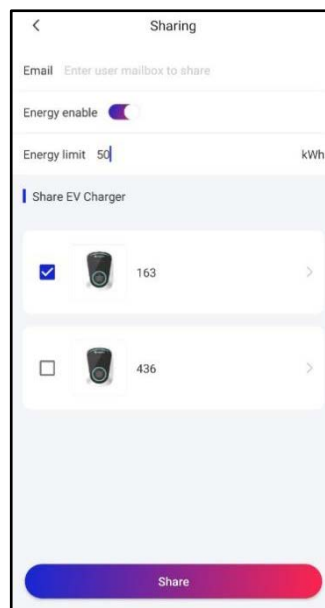
1. Naciśnij „EV Charge share”.



2. Naciśnij „+”.



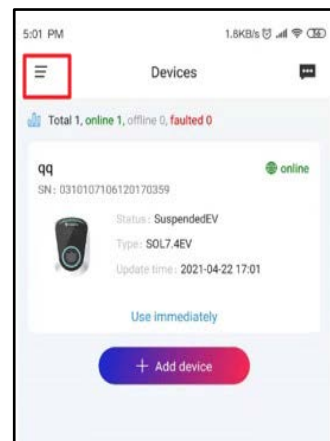
3. Wprowadź adres e-mail użytkownika posiadającego konto Solplanet/Aiswei, któremu chcesz udostępnić ładowarkę.
4. Wybierz ładowarki, które chcesz udostępnić temu użytkownikowi.
5. Wprowadź ładunek „Energy limit” w kWh.
6. Naciśnij „Share”. Udostępnienie przebiegło pomyślnie.



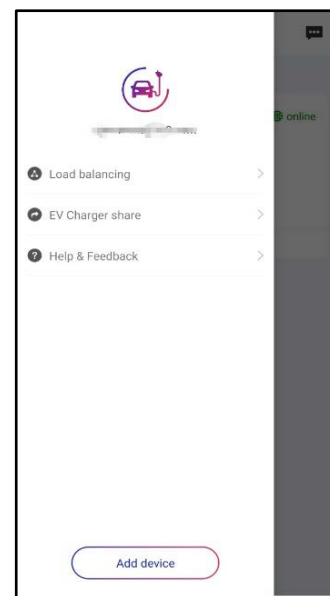
13 Dane osobowe

Dane osobowe związane z kontem można zmienić w sekcji „Personal information”, do której można przejść za pomocą poniższych kroków:

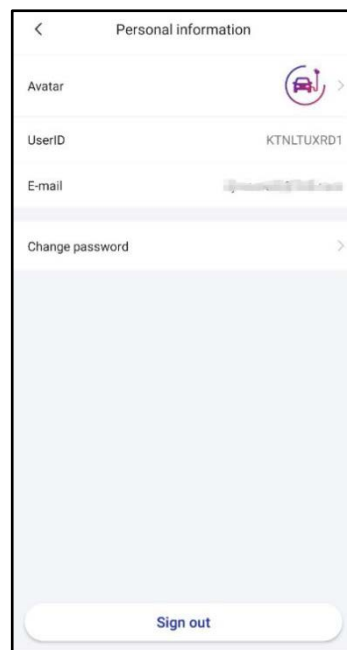
1. Naciśnij ikonę przedstawiającą trzy poziome linie w lewym górnym rogu ekranu.



2. Naciśnij ikonę awatara.

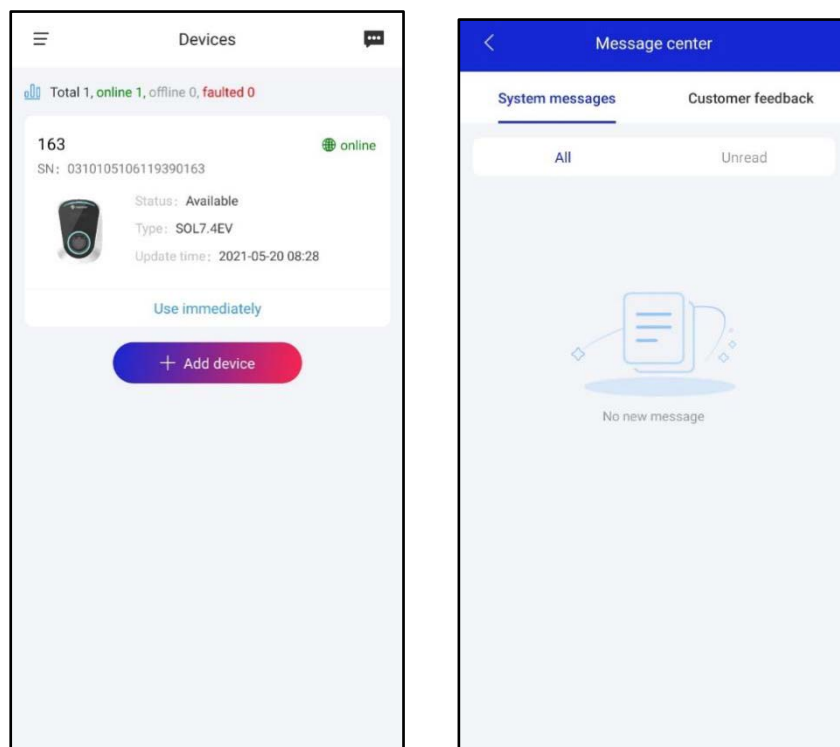


3. Zmień ikonę awatara.
4. Zmień identyfikator użytkownika.
5. Zmień hasło.



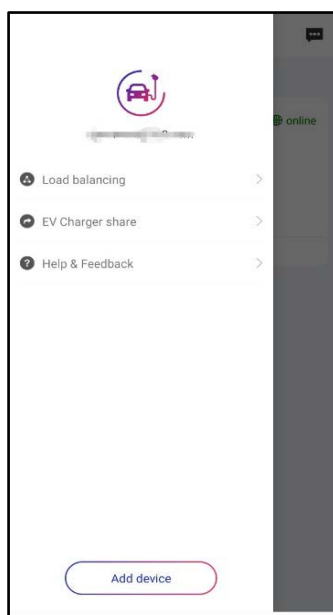
14 Centrum komunikatów

Centrum komunikatów zawiera komunikaty systemowe, takie jak status ładowarki EV oraz informacje o wystąpieniu błędów. Aby uzyskać dostęp do centrum wiadomości, naciśnij ikonę „Chat” w prawym górnym rogu sekcji „Devices”.



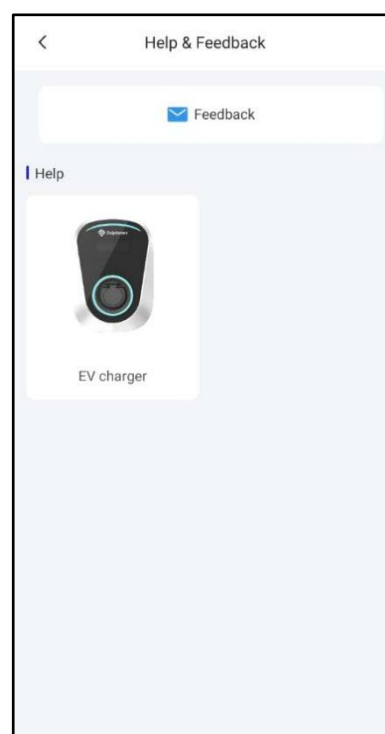
15 Pomoc i opinie

Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania i podręcznik użytkownika oraz opinie użytkowników są dostępne poniżej:

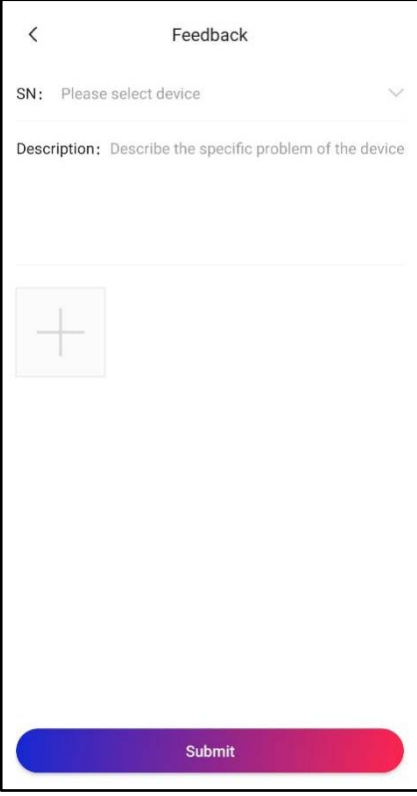


Aby przesłać opinię, wykonaj poniższe kroki:

1. Naciśnij „Feedback”.



- Wybierz kod SN lub nazwę ładowarki EV i wprowadź opis problemu, prześlij zdjęcie problemu (wymagane), a następnie naciśnij przycisk „Submit”.



The screenshot shows a mobile application interface for submitting feedback. At the top, there is a back arrow and the title "Feedback". Below the title, there is a section labeled "SN:" with a dropdown menu showing "Please select device" and a chevron icon. Underneath, there is a section labeled "Description:" with the placeholder text "Describe the specific problem of the device". Below the description field, there is a large square area with a plus sign icon, indicating where to upload a photo. At the bottom of the screen, there is a prominent "Submit" button with a blue-to-red gradient.

