

Warunki Gwarancji na akumulatory żelowe marki Dyno

Dotyczy bezobsługowych kwasowo-ołowiowych akumulatorów typu VRLA marki Dyno. Jeżeli umowy handlowe nie stanowią inaczej gwarancja na akumulatory DYNO wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży przy pracy buforowej i 6 miesięcy przy pracy cyklicznej. Roszczenia gwarancyjne nie będą uwzględniane w przypadku gdy akumulator został zużyty przez użytkownika poprzez zbyt intensywną eksploatację

1. Gwarancja dotyczy jedynie akumulatorów posiadających wady materiałowe lub jakościowe powstałe w okresie produkcji akumulatorów a także tych, których pojemność eksploatacyjna z powodu wad fabrycznych osiągnęła mniej niż 80% pojemności nominalnej baterii.

2. Gwarancja zachowuje ważność tylko wtedy gdy:

- **akumulatory były eksploatowane według zaleceń producenta zawartych w Instrukcji użytkownika,**
- były respektowane zasady uruchamiania ogni, akumulatorów, baterii akumulatorów, a uruchomienie nastąpiło nie później niż 90 dni od daty sprzedaży.
- użytkownik zapewnił właściwe parametry ładowania oraz nie pozostawiał akumulatora w stanie rozładowanym (ładunek na poziomie poniżej 80%) przez dłużej niż 7 dni
- nie były wykonywane naprawy bez wcześniejszego porozumienia lub kontroli z producentem akumulatorów.
- nie wystąpiły uszkodzenia mechaniczne baterii z winy użytkownika.
- MPL Energy zostało powiadomione pisemnie o uszkodzeniu akumulatorów w terminie 3 dni roboczych od daty ujawnienia uszkodzenia.

Uwaga: W przypadku stopowania akumulatorów w temperaturach powyżej wartości +25°C, oraz w temperaturach ujemnych przez co najmniej 8h w ciągu doby, gwarancja zostaje skrócona do 12 miesięcy.

3. MPL Energy nie odpowiada za uszkodzenia lub utratę sprawności techniczno eksploatacyjnej akumulatorów powstałe w skutek uszkodzeń mechanicznych, zdarzeń losowych lub działania osób trzecich.

4. Odpowiedzialność gwarancyjna jest ściśle ograniczona wedle uznania MPL Energy do naprawy lub wymiany wadliwych akumulatorów, wykluczając obciążenia wynikające z kosztów montażu i transportu.

5. Podstawą do rozpoczęcia procedury reklamacyjnej jest dostarczenie: kopii faktury zakupu wraz numerem seryjnym akumulatora i protokołem wykrycia uszkodzenia.

6. Każdorazowo niniejsze Warunki Gwarancji są ważne łącznie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji firmy MPL Energy Sp. z o.o.

Serwis akumulatorów kontakt:

MPL Energy Sp. z o.o.

Ul. Wschodnia 40

44-119 Gliwice

Tel 32 44 00 957