

Warunki Gwarancji na akumulatory VRLA marki MW Power

Dotyczy bezobsługowych kwasowo-ołowiowych akumulatorów typu VRLA. Jeżeli umowy handlowe nie stanowią inaczej gwarancja na akumulatory MW Power wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży. W przypadku użytkowania akumulatorów serii MW, MWP, MWH, MWL w zastosowaniach cyklicznych (cykliczne rozładowanie/ladowanie) gwarancja wynosi 6 m-cy od daty sprzedaży i nie uwzględnia przypadków kiedy akumulator został zużyty przez użytkownika poprzez zbyt intensywną eksploatację. Zastosowanie cykliczne lub inne skrajne warunki użytkowania akumulatorów powinny być każdorazowo uzgodnione z MPL Energy Sp. z o.o.

1. Gwarancja dotyczy jedynie akumulatorów posiadających wady materiałowe lub jakościowe powstałe w okresie produkcji akumulatorów a także tych, których pojemność eksploatacyjna z powodu wad fabrycznych osiągnęła mniej niż 80% pojemności nominalnej baterii.

2. Gwarancja zachowuje ważność tylko wtedy gdy:

- akumulatory były eksploatowane według zaleceń producenta zawartych w Instrukcji użytkowania oraz karcie katalogowej akumulatora.

- były respektowane zasady uruchamiania ogni, akumulatorów, baterii akumulatorów, a uruchomienie nastąpiło nie później niż 90 dni od daty sprzedaży.

- użytkownik zapewnił warunki termiczne w pomieszczeniach, w których eksploatowane są akumulatory.

- nie były wykonywane naprawy bez wcześniejszego porozumienia lub kontroli z producentem akumulatorów.

- nie wystąpiły uszkodzenia mechaniczne baterii z winy użytkownika.

- była prowadzona „Książka eksploatacji baterii akumulatorów” (dotyczy zestawów baterii akumulatorów) a wyniki pomiarów wraz testem pojemności po okresie 1 roku były na bieżąco przesyłane do MPL Energy.

- MPL Energy zostało powiadomione pisemnie o uszkodzeniu akumulatorów w terminie 3 dni roboczych od daty ujawnienia uszkodzenia.

Uwaga: W przypadku trwałego wzrostu temperatury pracy akumulatorów VRLA powyżej wartości nominalnej +25°C, gwarancja zostaje skrócona do 12 miesięcy.

3. MPL Energy nie odpowiada za uszkodzenia lub utratę sprawności techniczno eksploatacyjnej akumulatorów powstałe w skutek uszkodzeń mechanicznych, zdarzeń losowych lub działania osób trzecich.

4. Odpowiedzialność gwarancyjna jest ściśle ograniczona wedle uznania MPL Energy do naprawy lub wymiany wadliwych akumulatorów, wykluczając obciążenia wynikające z kosztów montażu i transportu.

5. Podstawą do rozpoczęcia procedury reklamacyjnej jest dostarczenie: kopii faktury zakupu wraz numerem seryjnym akumulatora i protokołem wykrycia uszkodzenia.

6. Każdorazowo niniejsze Warunki Gwarancji są ważne łącznie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji firmy MPL Energy Sp. z o.o.